

# お客様アンケート

エム・フロンティア株式会社  
返信先 FAX 03-5491-5322

平素は大変お世話になっております。(この度は弊社にて工事をさせて頂き誠に有難うございます。) 恐れ入りますが日頃の、(工事を終えられての、) お客様の本音をお聞かせください。今後もエム・フロンティア(株)は皆様に喜んでいただけるよう伸ばすところは伸ばし直すべきところは直していきたいと考えております。

工事名 \_\_\_\_\_ 工事品目 \_\_\_\_\_

- 1、業者選定の際に最も重要視されたことは何ですか？  
価格、営業担当の対応、説明、評判、その他( )
- 2、日頃(今回)発注のさい他社でもお見積りを依頼されましたか？ 基本的にはお見積りせず。  
【エム・フロンティアのみ、エム・フロンティアの他に( )社】
- 3、施工中、担当者の打合せ対応はどうか？(いかがでしたか?)  
【大変満足、満足、普通、やや不満、最悪】
- 4、施工中、職人の人柄、技術力はいかがですか？(いかがでしたか?)  
【大変満足、満足、普通、やや不満、最悪】
- 5、工事内容に満足ですか？(いただきましたか?)  
【大変満足、満足、普通、やや不満、最悪】
- 6、次回も縁があれば弊社に発注していただけますか？  
【思う、思わない、分からない】
- 7、お知り合いの方に、エム・フロンティア(株)を薦めて頂けますか？  
【是非薦める、出来れば薦める、あまり薦めない、絶対薦めない、分からない】

日頃(今回の工事)の正直な感想をお聞かせください(他業者との違い等、有りましたら)

基本的にはお見積りせず。工事  
-価格が一番ですが、現場完了時に各業者の評価表が来ます  
-安かろう悪かろうでは次回以降は採用出来ません。品質も重要です

アンケートにご協力有難うございました。 平成24年4月16日  
会社名 \_\_\_\_\_ お名前 \_\_\_\_\_

このアンケートを新しくお客様になる方にご紹介させて頂いてもよろしいでしょうか？  
【許可する、名字だけなら許可する、イニシャルなら許可する、許可しない】